

Condiții generale privind confidențialitatea și prelucrarea datelor personale ale clienților, potențialilor clienți, precum și a altor persoane vizate

Dreptul dumneavoastră la intimitate și viață privată reprezintă pentru noi o prioritate și suntem în permanență angajați în îmbunătățirea continuă a modului în care protejăm datele dumneavoastră cu caracter personal

INFORMAȚII PRELIMINARE

Confidențialitatea, integritatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă pilonii primordialii când implementăm măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru ca drepturile dvs. să fie respectate.

Prezentele Condiții Generale privind confidențialitatea și prelucrarea datelor personale ale clienților, potențialii clienți, precum și a altor persoane vizate (denumite în continuare „**Condiții de Confidențialitate**”) pune în aplicare principiul transparenței și descrie modalitățile prin care se realizează operațiunile de colectare, utilizare, diseminare, stocare și eliminare a datelor dumneavoastră (denumită persoană vizată) cu caracter personal de către **Organizația de Creditare Nebancară ”MAIB-Leasing” S.A.** (denumită în continuare **maib leasing** sau „noi”), în calitate de operator de date cu caracter personal, în legătură cu:

- (i) accesul la și utilizarea website-ului disponibil la adresa <https://leasing.md/> (denumit în continuare „**site**”), precum și în legătură cu:
- (ii) (ii) prestarea serviciilor noastre prin intermediul **site-ului și în afara acestuia** (denumite în continuare „**Serviciile**”).

În acest context, persoanele vizate pot fi următoarele:

- a) *clienții, potențialii clienți (locatari/debitori/codebitori) persoane fizice*
- b) *membrii de familie ai clienților*
- c) *reprezentanții legali ai clienților persoane juridice*
- d) *împuterniciți ai clientului*
- e) *beneficiarii efectivi ai clienților persoane juridice*
- f) *asociați sau acționari ai clienților persoane juridice*
- g) *terți garanți persoane fizice*
- h) *terți – persoane admise la volanul automobilului transmis în leasing.*

SURSE DE PROVENIENȚĂ A DATELOR PERSONALE

Maib Leasing colectează datele cu caracter personal din următoarele surse:

1. *direct de la dumneavoastră;*
2. *din baze de date publice sau de la alți deținători de date;*
3. *de la clienți (în cazul persoanelor admise la volanul automobilului transmis în leasing).*

DESCRIEREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCRĂM, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE LEGALE ALE PRELUCRĂRII

1. Date personale utilizate în cadrul site-ului <https://leasing.md>

Funcționarea paginii noastre on-line este asigurată cu ajutorul unor sisteme informatice și a module software care obțin, în mod general, unele date cu caracter personal. Dacă sunteți un vizitator al site-ului nostru <https://leasing.md> sau de alte pagini de internet, inclusiv de pe platforme de social media, chiar dacă nu completați vreun formular de pe site sau nu efectuați alte acțiuni pro active (de genul *like* sau *share* pe pagina de *Facebook*), în mod implicit și automat, din cauza specificului tehnic se vor colecta și prelucra de către noi sau de către furnizori specifici de servicii IT date cu caracter personal de tip tehnic ale Dumneavoastră, cum sunt:

Cookies, ID Sesiune, URL de referință, cantitatea de date transmise, produsul, informațiile versiunii, browser-ul folosit.

Unele date se vor colecta întotdeauna fiind indispensabile funcționării în condiții de siguranță a site-ului, altele depind de acceptarea de către Dumneavoastră a anumitor categorii de cookies conform specificațiilor din Condiții generale privind cookies pe care o găsiți pe pagina <https://leasing.md> la adresa <https://leasing.md/protectia-datelor-cu-caracter-personal/>.

2. Scopul și temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal prin intermediul site-ului și în afara acestuia:

În temeiul Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011, prelucram datele Dumneavoastră personale în următoarele temeiuri și scopuri:

A) îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii (art. 5 alin. (5), lit. b) Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011), pentru scopurile ce urmează:

- a) *Pentru construcția și funcționalitatea paginii web temeiul legal de prelucrare a datelor dvs. este dat de îndeplinirea îndatoririlor legale referitoare la aspectele de securitate a sistemelor noastre;*
- b) *Întru respectarea obligațiilor legale ale maib leasing, de exemplu cele stabilite de legislația din domeniul protecției consumatorului, creditării nebankare, cea financiar-contabilă, fiscală și cea de prevenire și combatere a spălării banilor;*
- c) *pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor maib leasing legate de supravegherea/controlul organelor de supraveghere efectuată asupra maib leasing de raportare către autoritățile de supraveghere;*
- d) *managementul riscului de creditare;*
- e) *evaluarea eligibilității în vederea acordării unui leasing financiar sau credit (inclusiv etapa acordării/aprobării), prin realizarea unui profil luând în considerare indicatori în evaluarea solvabilității, a riscului de creditare, determinarea gradului de îndatorare;*
- f) *gestiune administrativ – financiară și executarea obligațiilor fiscal contabile, audit intern;*
- g) *transmiterea datelor la Biroul Istoriilor de Credit pe parcursul gestionării relației de finanțare, precum și consultarea informațiilor deja înregistrate pe numele dvs în baza de date a Biroului Istoriilor de Credit.*
- h) *păstrarea (premergătoare arhivării) și arhivarea potrivit prevederilor legale ale documentației contractuale și/sau ale alor documente ce conțin date cu caracter personal.*

B) executarea unui contract la care subiectul datelor cu caracter personal este parte sau pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului, la cererea acestuia (5 alin. 5 lit.a) Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011), pentru scopurile ce urmează:

- a) *pentru prestarea serviciilor de leasing financiar și / sau de creditare contractate sau a căror contractare se preconizează, servicii de agent bancassurance, începând cu preluarea cererii de leasing sau credit și continuând cu analiza clientului, semnarea contractului, asigurarea bunului, monitorizarea efectuării plăților, recuperarea creanțelor după caz (precum și activității premergătoare acestora), transmiterea dreptului de proprietate asupra obiectului de leasing și emiterea facturii fiscale.*

C) realizarea unui interes legitim al operatorului sau al terțului căruia îi sânt dezvăluite datele cu caracter personal, cu condiția că acest interes să nu prejudicieze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale subiectului datelor cu caracter personal (art. 5 alin. 5 lit. e) Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011), pentru scopurile ce urmează:

- a) *pentru protejarea intereselor noastre legitime, în sensul evitării, respectiv, combaterii unor eventuale acuze neîntemeiate de încălcări ale normelor legale și contractuale;*
- b) *evaluarea satisfacției clienților pe baza chestionarelor, pentru a ne asigura despre calitatea serviciilor noastre și corespunderea acestora cerințelor dvs.*

D) prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu consimțământul subiectului datelor cu caracter personal (5 alin. 1 Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 08.07.2011) pentru scopurile ce urmează:

- a) *în scopul îmbunătățirii experienței Dvs de navigare pe website-ul nostru și a-l adapta mai bine la specificul și cerințele vizitatorilor sau pentru a Vă transmite oferte de servicii similare cu cele deja contractate sau discutate cu noi (oferte promoționale în scop de marketing direct);*
- b) *În scopul oferirii posibilității comode de contact verbal cu reprezentanții maib leasing precum și în scopul măsurării și evaluării satisfacției dvs în calitate de client, cu privire la interacțiunea cu noi și serviciile noastre. **În acest sens, cu acceptul Dumneavoastră putem înregistra apelurile telefonice cu noi.***
- c) *În scopul includerii, la solicitarea clientului, a persoanelor terțe în lista celor admise la volanul automobilului transmis în leasing.*

3. Contactarea maib leasing de către dvs și oferirea de asistență

A) Aveți posibilitatea de a ne contacta în diferite moduri: prin e-mail, prin telefon sau prin intermediul site-ului prin completarea formularului de contact **”Completează câmpurile de mai jos și te sunăm noi”** sau **”solicită oferta”** de la compartimentul <https://leasing.md/autoturisme/#oferta>.

În acest caz, vom putea prelucra următoarele date cu caracter personal:

- *Numele/prenumele*
- *Telefon*

B) Sugestii și reclamații

Prin intermediul compartimentului **”sugestii și reclamații”** ce poate fi accesat prin intermediul site-ului nostru la următorul link - <https://leasing.md/feedback/>, aveți posibilitatea de a vă exprima opinia în legătură cu experiența dvs. în cadrul utilizării paginii noastre web în vederea completării unei cereri online de beneficiere de serviciile noastre și de a ne sugera îmbunătățiri ale acesteia. Datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate în acest sens, sunt:

- *Numele/prenumele*
- *Adresa de e-mail*
- *Telefon*
- *Orice alte informații pe care le introduceți benevol în căsuța ”Comentariu”*

Totodată, când utilizați funcționalitatea de **”sugestii și reclamații”**, aveți posibilitatea de a ne da acces la datele de navigare ale sesiunii dumneavoastră (colectate în mod anonim și numai în cazul în care ați agreeat la utilizarea cookie-urilor de analiză). În acest caz, datele respective (anonime până la momentul respectiv) vor fi asociate cu dumneavoastră și vor deveni date cu caracter personal.

În acest sens, la accesarea website-ului nostru <https://www.info@leasing.md/> aveți ocazia de Vă exprima acceptul pentru prelucrarea de date personale colectate prin intermediul unor categorii de fișiere tip cookies care, deși nu sunt absolut necesare pentru a putea accesa site-ul, au scopurile mai sus menționate. Detalii în acest sens găsiți în „Condiții generale privind cookies” și prezentele Condiții Generale de Confidențialitate <https://www.info@leasing.md/>.

C) Dacă ne contactați inițial telefonic, cel mai probabil ne veți oferi și vom prelucra aceleași date cu cele menționate mai sus legat de contactarea prin website, precum și, în mod implicit, vocea Dumneavoastră în cazul înregistrării, cu acceptul Dumneavoastră a convorbirii telefonice.

4) Contactarea clienților de către specialiștii noștri

A) Dacă completați cererea conform formularului de pe site-ul nostru, <https://www.info@leasing.md/> de la compartimentul <https://leasing.md/cerere/pf/>, ne oferiți următoarele date personale:

- *Numele, Prenumele, Patronimic;*
- *IDNP;*
- *Telefon de contact;*
- *E-mail;*

B) Dacă completați formularul ”solicită oferta” prin completarea formularului de contact ”Completează câmpurile de mai jos și te sunăm noi” de pe site-ul nostru <https://www.info@leasing.md/> de la compartimentele destinate produselor oferite, acesta este direcționat la adresa de e-mail: sales@leasing.md, iar prin intermediul solicitării respective ne oferiți următoarele date personale:

- *Numele, Prenumele*
- *Telefon de contact*

C) Solicitățile de oferte, cererile și mesajele recepționate la adresa de e-mail sales@leasing.md sunt preluate de managerul vânzări, care contactează fiecare persoană – potențial client în parte.

În acest sens, de către managerul vânzări, se vor utiliza următoarele date cu caracter personal:

- *Numele, Prenumele*
- *Telefon de contact*

5) Ce date cu caracter personal prelucrăm:

A) Dacă efectuăm analiza potențialului client, putem prelucra (integral sau parțial), prin mijloace automatizate și manual, în mod confidențial și securizat, următoarele categorii de date cu caracter personal:

- *Numele, prenumele, patronimicul*
- *Sexul*
- *Data și locul nașterii*
- *Semnătura electronică/olografă;*
- *Date din certificatul de înmatriculare*
- *Date act de identitate*
- *Date ale actelor de stare civilă*
- *Telefon mobil*
- *E-mail*
- *Profesie, funcție*
- *Datele membrilor de familie*
- *Semnătura digitală*
- *Cetățenia*
- *Date din permisul de conducere*
- *Adresa (domiciliului / reședinței)*
- *Loc de muncă*
- *IDNP (numărul personal de identificare de stat)*
- *Situație economică sau financiară*
- *Date bancare*
- *Imagine*
- *Date privind bunurile deținute*
- *Hotărâri ale instanțe*
- *Apartenența politică (informații legate de calitatea de persoană expusă politic);*

- **Altele:** *Certificat de salariu, mijloacele de transport deținute, țara de rezidență fiscală, funcția publică deținută, și/sau ocupația, denumirea/numele angajatorului, calitatea deținută în societăți comerciale (asociat, administrator).*

B) Dacă încheiem sau pregătim încheierea unui contract cu dumneavoastră vom prelucra, conform cerințelor legale, informații detaliate de identificare și contact:

- *Numele, prenumele, patronimicul*
- *IDNP (numărul personal de identificare)*
- *Data și locul nașterii*
- *Semnătura*
- *Telefon mobil*

- E-mail
- Date bancare
- Adresa (domiciliului / reședinței)
- Date act de identitate

C) Dacă introducem, la solicitarea clientului, persoane terțe în lista persoanelor admise la volanul automobilului transmis în leasing, putem prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Numele, prenumele, patronimicul;
- IDNP (numărul personal de identificare);
- Telefon mobil;
- Adresa (domiciliului / reședinței);
- Data și locul nașterii
- Stagiul de conducere a automobilului.

6) Comunicări comerciale

Aveți posibilitatea de a opta pentru primirea de comunicări comerciale prin intermediul e-mail-ului. Dacă optați pentru primirea de astfel de mesaje comerciale, vă vom trimite recurent informații despre activitățile și promoțiile **maib leasing**, numai în baza consimțământului dvs. aprioric consemnat.

De asemenea prin link-urile din site se poate ajunge la anumite platforme de social media:

- Facebook - <https://www.facebook.com/leasing.md?mibextid=LQQJ4d>
- Youtube - <https://www.youtube.com/@maibleasing4306>
- Instagram - https://instagram.com/maib_leasing?igshid=YWVjMmZiZjg=

unde se găsesc anumite noutăți privind serviciile oferite, proceduri de lucru utilizate, evenimente etc, cu respectarea confidențialității datelor celor care sunt prezenți.

7) Chestionare satisfacție clienți

Pentru a ne asigura că serviciile noastre corespund preferințelor dvs., datele personale pe care le furnizați către noi (*nume/prenume, telefon, adresa de e-mail*), pot fi folosite pentru aspecte precum cele legate de chestionarele privind satisfacția clienților. În acest sens, utilizând datele personale obținute, chestionarea poate fi efectuată în două moduri prin care **maib leasing** va obține un feedback din partea dvs care să reflecte nivelul de satisfacție:

- Telefonic: vor avea loc interviuri telefonice ale dvs;
- Completarea unui chestionar: vor fi transmise către, prin intermediul e-mailului, sms, chestionare electronice care vor fi trebui completate de către dvs.

! Fără aceste date, nu vom putea să vă oferim serviciul solicitat, să încheiem cu dvs un contract de leasing/credit, sau să ne conformăm obligațiilor noastre în baza unui astfel de contract.

FURNIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Noi suntem atenți să menținem respectarea principiului minimizării datelor, însă trebuie să cunoașteți că puteți refuza să furnizați anumite date cu caracter personal (indicate mai sus) dar, într-un astfel de caz, este posibil să nu puteți beneficia de anumite servicii specifice raportului contractual descris în aceste Condiții Generale de Confidențialitate.

PRELUCRAREA AUTOMATĂ A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi prelucrate în vederea generării unor decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care ar urma să producă efecte juridice asupra dumneavoastră sau să vă afecteze într-o măsură semnificativă.

DURATA DE PRELUCRARE

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează pe perioada valabilității contractelor de leasing și/sau credit, adică de la încheierea contractelor cu aceștia până la încetarea raporturilor contractuale.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 308 din 22-12-2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, **maib leasing** păstrează toate documentele și informațiile despre clienți și beneficiarii efectivi, obținute în cadrul măsurilor de precauție privind clienții, inclusiv copiile documentelor de identificare, arhiva conturilor și documentelor primare, corespondența de afaceri, rezultatele analizelor și cercetărilor efectuate privind identificarea tranzacțiilor complexe și neordinare, pe perioada activă a relației de afaceri și pe o perioadă de 5 ani după terminarea acesteia sau după data efectuării tranzacțiilor ocazionale.

În cazul ofertelor de marketing, sau în cazul persoanelor incluse în lista celor admise la volanul automobilului transmis în leasing, prelucrarea datelor se va efectua până la retragerea consimțământului subiectului datelor cu caracter personal.

TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Putem transfera datele cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar, următoarelor categorii de destinatari:

- *parteneri contractuali;*
- *subcontractanți;*
- *procesatori de plăți;*
- *societatea fondatoare – maib;*
- *companii ce oferă servicii IT;*
- *companii de audit;*
- *companii de asigurare;*
- *companii ce oferă servicii de marketing;*
- *companii de colectare, avocați, notari, executori judecătorești;*
- *deținători de registre publice și/sau private Sistemul Informațional "Acces Web", Registrul Garanțiilor Mobiliare, Registrul Bunurilor Imobiliare); I.M. "Biroul de Credit" S.R.L., Serviciul Fiscal de Stat;*
- *autorități publice, instanțe de judecată sau arbitrale, precum și autorități competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale.*

Datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat sunt prelucrate numai pe teritoriul Republicii Moldova și nu vor fi transferate în altă țară.

Dorim să Vă asigurăm că datele personale colectate și procesate de către noi NU sunt transmise terților în alte scopuri diferite de acela pentru care au fost colectate.

SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal este importantă pentru noi. Prin urmare, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate prin aplicarea unor măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal, precum limitarea accesului la datele cu caracter personal, criptarea sau anonimizarea datelor cu caracter personal, stocarea pe medii securizate. Cu toate acestea, în ciuda eforturilor depuse, nu putem garanta întotdeauna eficiența măsurilor de securitate implementate, și prin urmare, nu putem garanta în orice moment securitatea datelor cu caracter personal.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Drepturile dvs.:

- **Dreptul de informare și acces la datele cu caracter personal:** puteți solicita informații privind existența activităților de prelucrare a datelor dumneavoastră personale și accesul la acele informații, dacă există.
- **Dreptul la rectificare:** puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa.

- **Dreptul la ștergerea datelor:** puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost sau nu mai este legitimă sau era pe bază de consimțământ sau în alte cazuri prevăzute de lege.
- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, îl puteți retrage oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare legitimă.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** puteți solicita și obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc în cazul în care contestați exactitatea datelor, legitimitatea deținerii lor sau în alte cazuri prevăzute de lege.
- **Dreptul la opoziție:** puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale:** aveți dreptul de a cere anularea, în totalitate sau parțială, a oricărei decizii individuale care produce efecte juridice asupra drepturilor și libertăților sale, fiind întemeiată exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul și altele asemenea.
- **Dreptul la portabilitate:** aveți dreptul de a primi datele dvs într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a le transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului cărui i-au fost furnizate datele cu caracter personal.
- **Dreptul de a depune o plângere la operator și la autoritatea competentă privind protecția datelor** (CNPDCP – <https://datepersonale.md/>).

Exercitarea drepturilor dvs.:

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu utilizarea de către **maib leasing** a datelor Dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați personal **mun. Chișinău, str. Tighina, 49 sau la adresa de e-mail: dpo@leasing.md sau prin telefon la numărul 022 844-202.**

Dacă doriți să vă exercitați dreptul de a formula plângere la autoritatea de stat competentă, vă informăm că aceasta este Centrul Național Pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP – <https://datepersonale.md/>) sau instanțelor de judecată.

VERIFICAREA IDENTITĂȚII:

Acordăm cea mai mare atenție confidențialității tuturor datelor cu caracter personal și ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea în cazul în care faceți o cerere cu privire la datele cu caracter personal.

TAXE:

Ca regulă, vă puteți exercita drepturile dumneavoastră în mod gratuit. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă rezonabilă în cazul în care cererile dumneavoastră sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv.

TIMP DE RĂSPUNS:

Depunem tot efortul pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră în cel mult o lună de la primirea solicitării. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, caz în care vă vom informa cu privire la orice astfel de prelungire și cu privire la motivele întârzierii.

CONTACT

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la aceste Condiții Generale de Confidențialitate sau la implementarea acesteia, ne puteți contacta prin mail la dpo@leasing.md.